

# Plan Estratégico 2015-2020

Columna1	2015	2016	2017	2018	2019	2020	INDICADORES	SITUACIÓN a fecha actual	OBSERVACIONES
<b>EJE 01.ACTIVACIÓN</b>									
<b>RETOS</b>									
<b>01.01.PREVISIONES PRESUPUESTO</b> Inclusión de una dotación para el CTCARM (Consejo Transparencia) en los Presupuestos Generales CARM para 2016. Item 01: Asignación programa presupuestario. Item 02: Necesidades económicas	Item 01: hasta 31-10-15	Hasta 31-8-ejercicio anterior	Hasta 31-8-ejercicio anterior	Hasta 31-8-ejercicio anterior	Hasta 31-8-ejercicio anterior	Hasta 31-8-ejercicio anterior	Creación de un Programa Presupuestario Ad Hoc CTCARM (Capítulos I, II y VI)	REALIZADO	
<b>01.02.SEDE Y EQUIPAMIENTO</b> Asignación por la CARM (Consejo Presidencia) de un local para SEDE del CTCARM. Item 01: Posesión sede y Dotación de mobiliario ad hoc. Item 02: Equipamiento Informática y conexión a Red Informática CARM. Item 03: Dotación de Aplicaciones ad hoc (Firma Electrónica; dominio CTCARM;) Item 04: Diseño Logo e imagen corporativa CTCARM	Item 01: Hasta 15-10-15							REALIZADO	
	Item 02: Hasta 15-10-15	Mantenimiento y mejora conexiones	Mantenimiento y mejora conexiones	Mantenimiento y mejora conexiones	Mantenimiento y mejora conexiones	Mantenimiento y mejora conexiones	Día en que las conexiones estén operativas	REALIZADO	
	Item 03: Hasta 31-10-15	Nuevos desarrollos aplicativos informáticos	Nuevos desarrollos aplicativos informáticos	Nuevos desarrollos aplicativos informáticos	Nuevos desarrollos aplicativos informáticos	Nuevos desarrollos aplicativos informáticos	Día en que estén operativas las aplicaciones	REALIZADO	
	Item 04: Hasta 15-11-15						Acta Comisión Permanente aprobando logo e imagen	REALIZADO	
<b>01.03. ESTRUCTURA OPERATIVA CONSEJO</b> Constitución de la Comisión Permanente	28 septiembre 2015	Octubre. Anualmente: Evaluación funcionamiento estructura y modificación en su caso	Octubre. Anualmente: Evaluación funcionamiento estructura y modificación en su caso	Octubre. Anualmente: Evaluación funcionamiento estructura y modificación en su caso	Octubre. Anualmente: Evaluación funcionamiento estructura y modificación en su caso	Octubre. Anualmente: Evaluación funcionamiento estructura y modificación en su caso	Actas de las reuniones	REALIZADO	
<b>01.04. Creación y puesta en servicio del portal web del CT- CARM</b> (en Portal Transparencia Corporativo o independiente). Item 01: Habilitación y publicación Portal Web. Item 02: Publicidad Activa documentación CTCARM	Item 01: Desde 15 octubre 2015 (en Portal Corporativo CARM)	Portal activo: 24*7*365	Portal activo: 24*7*365	Portal activo: 24*7*365	Portal activo: 24*7*365	Portal activo: 24*7*365	Día en que el Portal esté operativo al público	REALIZADO	
	Item 02: Desde 15 octubre	Subida y publicidad activa en tiempo real	Subida y publicidad activa en tiempo real	Subida y publicidad activa en tiempo real	Subida y publicidad activa en tiempo real	Subida y publicidad activa en tiempo real	Día en que los datos y documentos estén accesibles al público	REALIZADO	
<b>01.05. ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA</b> Aprobación del Reglamento de Funcionamiento Interno. Item 01: Elaboración texto por el Ponente designado por la Comisión Permanente y elaboración texto. Item 02: Aprobación texto en Comisión Permanente; Item 03: Aprobación texto Pleno CT- CARM; Item 04: Remisión a Consejería Presidencia para tramitación y aprobación.	Item 01: Elaboración texto: antes de 15 octubre 2015	Anualmente: Octubre-2015, revisión texto y adecuación en su caso	Anualmente: Octubre-2015, revisión texto y adecuación en su caso	Anualmente: Octubre-2015, revisión texto y adecuación en su caso	Anualmente: Octubre-2015, revisión texto y adecuación en su caso	Anualmente: Octubre-2015, revisión texto y adecuación en su caso	Acta Comisión Permanente aprobación texto	PENDIENTE	
	Item 02: Aprobación Comisión Permanente: antes del 20 octubre 2015	id	id	id	id	id	Acta Comisión Permanente	PENDIENTE	
	Item 03: Aprobación Pleno CTCARM: antes 31-10-2015	id	id	id	id	id	Acta Pleno CTCARM	PENDIENTE	
	Item 04: Remisión a Consejería Presidencia para tramitación, informes, aprobación Consejo Gobierno y publicación Decreto: antes del 30-11-2015	id	id	id	id	id	Oficio remisión a Consejería Presidencia	PENDIENTE	
<b>01.06. ORGANIZACIÓN: IMAGEN Y MODELOS Y FORMULARIOS. COMISIÓN PERMANENTE.</b> (Logo e imagen CTCARM y modelos de Solicitudes, Reclamaciones Previas, Dictámenes...). Desglose en los Items que se indican	Item 01: Creación y aprobación Logo en Comisión Permanente. Antes del 20-10-2015	Octubre: Revisión imagen y logo y adecuación en su caso	Octubre: Revisión imagen y logo y adecuación en su caso	Octubre: Revisión imagen y logo y adecuación en su caso	Octubre: Revisión imagen y logo y adecuación en su caso	Octubre: Revisión imagen y logo y adecuación en su caso	Acta Comisión Permanente aprobación imagen y logo	REALIZADO	
	Item 02: Diseñar los formularios y modelos de uso en soporte electrónico y papel a utilizar por los ciudadanos. Antes del 15-11-2015	Revisiones y actualizaciones semestrales	Revisiones y actualizaciones semestrales	Revisiones y actualizaciones semestrales	Revisiones y actualizaciones semestrales	Revisiones y actualizaciones semestrales	Acta Comisión Permanente aprobación semestrales	REALIZADO	
<b>01.07. GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y JUSTIFICACIÓN DE GASTOS. COMISIÓN PERMANENTE.</b> De acuerdo con la normativa de gestión presupuestaria, gestión del programa o partidas presupuestarias asignadas al CTCARM y publicidad activa de cada operación de gasto.	octubre -2015						Acta Comisión Permanente aprobación	REALIZADO	
<b>01.08. CONTRATACIÓN PÚBLICA</b> Constitución en el seno de la Comisión Permanente de la Mesa de Contratación del CTCARM (5 miembros). Participación de miembros de la Consejería de Presidencia ajenos al CTCARM	diciembre 2015						Acta Comisión Permanente aprobación	PENDIENTE	
<b>01.09. REDES SOCIALES.</b> Incorporación a las redes sociales (Facebook, LinkedIn, Twitter)	diciembre - 2015	Publicidad activa de actos, eventos, jornadas, publicaciones... acceso constante y permanente	Publicidad activa de actos, eventos, jornadas, publicaciones... acceso constante y permanente	Publicidad activa de actos, eventos, jornadas, publicaciones... acceso constante y permanente	Publicidad activa de actos, eventos, jornadas, publicaciones... acceso constante y permanente	Publicidad activa de actos, eventos, jornadas, publicaciones... acceso constante y permanente	Acta Comisión Permanente aprobación y formalización accesos	REALIZADO	
<b>01.10. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.</b> Obtención de los Certificados de Firma digital, individual del Presidente y Corporativos de la Comisión Permanente y del CTCARM, aptos para la expedición de documentos electrónicos	diciembre - 2015	OCTUBRE. Anualmente: Evaluación funcionamiento Administración electrónica y renovación certificados firma.	OCTUBRE. Anualmente: Evaluación funcionamiento Administración electrónica y renovación certificados firma.	OCTUBRE. Anualmente: Evaluación funcionamiento Administración electrónica y renovación certificados firma.	OCTUBRE. Anualmente: Evaluación funcionamiento Administración electrónica y renovación certificados firma.	OCTUBRE. Anualmente: Evaluación funcionamiento Administración electrónica y renovación certificados firma.	Acta Comisión Permanente aprobación	REALIZADO	
<b>01.11. BUZÓN DEL CIUDADANO.</b> Creación del Buzón del Ciudadano en el Portal CTCARM	diciembre - 2015	activo 24*7*365	activo 24*7*366	activo 24*7*367	activo 24*7*368	activo 24*7*369	Acta Comisión Permanente aprobación	PENDIENTE	
	Item 01: Aprobación provisional por la Comisión Permanente: antes del 15-10-2015	JUNIO: Revisión anual del PE 2015-2020 y actualización	JUNIO: Revisión anual del PE 2015-2020 y actualización	JUNIO: Revisión anual del PE 2015-2020 y actualización	JUNIO: Revisión anual del PE 2015-2020 y actualización	JUNIO: Revisión anual del PE 2015-2020 y actualización	Acta Comisión Permanente	PENDIENTE	
<b>01.12. PLAN ESTRATEGICO CTCARM 2015-2020</b> Ejes y Retos. Documento dinámico	Item 02: Difusión y solicitud de aportaciones por Entidades y Profesionales de prestigio: Del 15-10-2015 al 30-10-2015							REALIZADO	

	Item 03: Análisis y aceptación o rechazo motivado de las propuestas formuladas, publicación de las mismas en la web y aprobación y publicación texto definitivo Plan Estratégico 2015-2020. Antes del 15-12-2015									REALIZADO	
<b>EJE 02.RESUELVE</b>											
<b>RETOS</b>											
02.01. Diseño, aprobación y publicación del procedimiento de reclamación previa (Protocolo RP). Integración (si CTCARM permanece adscrito a Consejería de Presidencia) en el Inventario de Procedimientos SICI de la CARM	Noviembre 2015	revisiones de adecuación semestrales	revisiones de adecuación semestrales	revisiones de adecuación semestrales	revisiones de adecuación semestrales	revisiones de adecuación semestrales	revisiones de adecuación semestrales	Aprobación Comisión Permanente e Incorporación al Texto del Protocolo de RP.		REALIZADO	
02.02. Incorporación, en su caso, al Reglamento de desarrollo de la LT de las normas procedimentales necesarias	Noviembre 2015	revisiones de adecuación anuales	revisiones de adecuación anuales	revisiones de adecuación anuales	revisiones de adecuación anuales	revisiones de adecuación anuales	revisiones de adecuación anuales	Acta Comisión Permanente e Incorporación al Texto del Reglamento		PENDIENTE	
02.03. Integración en la sede electrónica del organismo de los sistemas de recepción telemática y tramitación de recursos	Diciembre 2015	permanente	permanente	permanente	permanente	permanente	permanente	Puesta en producción, nuevas funcionalidades, mejoras		REALIZADO	
02.04. Implantación de la OFICINA DEL CONSEJO DE LA TRANSPARENCIA con tutoriales y expertos para la ayuda a los interesados a interponer quejas, sugerencias y recursos	Enero 2016	Revisión tutoriales anuales	Revisión tutoriales anualmente	Revisión tutoriales anualmente	Revisión tutoriales anualmente	Revisión tutoriales anualmente	Revisión tutoriales anualmente	Apertura, diseño e instalación tutoriales, formación expertos, número de consultas atendidas.		REALIZADO	
02.05. Establecimiento de una metodología propia de evaluación de los recursos y quejas presentadas, así como del conjunto de las normas de publicidad activa.	Enero 2016	Revisiones semestrales	Revisiones semestrales	Revisiones semestrales	Revisiones semestrales	Revisiones semestrales	Revisiones semestrales	Metodología, convenio con AEVAL, asistencia técnica con expertos en la materia		PENDIENTE	
02.06. Sistema de medición de tiempos de resolución de peticiones, reclamaciones, consultas... implantado en la Oficina CTCARM	Febrero 2016	constante y permanente	constante y permanente	constante y permanente	constante y permanente	constante y permanente	constante y permanente	Metodología, convenio con AEVAL, asistencia técnica con expertos en la materia		PENDIENTE	
02.07. Suscripción de convenios con AYUNTAMIENTOS para la difusión, información e implantación de la cultura de la Transparencia, con previsión de asumir la resolución de las Reclamaciones previas y ejercicio de la función Consultiva en el supuesto de que la Ley de Transparencia regional extienda su ámbito de aplicación a la Administración local	marzo 2016	Revisión adecuación y cumplimiento, semestral	Revisión adecuación y cumplimiento, semestral	Revisión adecuación y cumplimiento, semestral	Revisión adecuación y cumplimiento, semestral	Revisión adecuación y cumplimiento, semestral	Revisión adecuación y cumplimiento, semestral	Propuesta, firma, cronograma, reuniones de seguimiento, estadísticas de utilización,		PENDIENTE	
02.08. Suscripción de convenio con el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno del Estado y con los correspondientes de las Comunidades Autónomas para obtener soporte y colaboración en la materia.	mayo 2016	Revisión adecuación y cumplimiento, semestral	Revisión adecuación y cumplimiento, semestral	Revisión adecuación y cumplimiento, semestral	Revisión adecuación y cumplimiento, semestral	Revisión adecuación y cumplimiento, semestral	Revisión adecuación y cumplimiento, semestral	Propuesta, firma, cronograma, reuniones de seguimiento, estadísticas de utilización		PENDIENTE	
<b>EJE 03.INTERPRETA</b>											
<b>RETOS</b>											
03.01. Contacto y comunicación permanente para la fijación de criterios de aplicación con la Agencia Estatal de Protección de Datos y el Consejo para la Transparencia y Buen Gobierno del Estado	A partir de enero 2016	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Reuniones y acuerdos		REALIZADO	
03.02. Formato, criterios, contenidos y alcance general de los informes preceptivos en los proyectos normativos relacionados con el ejercicio del derecho a la información, transparencia.	A partir de noviembre de 2015	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Informes.		REALIZADO	
03.03. Establecimiento de diálogos periódicos con el mundo académico y de la sociedad civil para intercambiar criterios de interpretación y aplicación de la norma.	A partir de enero 2016	permanente	permanente	permanente	permanente	permanente	permanente	Recomendaciones realizadas.		PENDIENTE	
03.04. Asunción y aplicación por el CTCARM de los criterios interpretativos de la jurisdicción contencioso administrativa en la resolución de Reclamaciones Previas	A partir de enero 2017	permanente	permanente	permanente	permanente	permanente	permanente	Adopción de criterios jurisdiccional		PENDIENTE	
<b>EJE 04.SUPERVISA</b>											
<b>RETOS</b>											
04.01. Establecer flujos de relación de los órganos implicados en el ámbito de la aplicación de la Ley de Transparencia regional, a través de procedimientos electrónicos	ENERO 2016	permanente	permanente	permanente	permanente	permanente	permanente	Diseño.		PENDIENTE	En espera de su implantación electrónica
04.02. Establecer sistemas de control y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa por parte de los obligados a ello	ENERO 2016	permanente	permanente	permanente	permanente	permanente	permanente	Diseño, puesta en producción.		PENDIENTE	En espera de su implantación electrónica
04.03. Comprobación del cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa mediante sistemas de enlace y chequeo aleatorio	ENERO 2016	permanente	permanente	permanente	permanente	permanente	permanente	Puesta en marcha.		PENDIENTE	En espera de su implantación electrónica
04.04. Establecer un buzón para las comunicaciones, denuncias y alertas de las asociaciones y responsables de la sociedad civil y ciudadanos.	ENERO 2016	permanente	permanente	permanente	permanente	permanente	permanente	Diseño, puesta en producción.		PENDIENTE	En espera de su implantación electrónica
<b>EJE 05.INFORMA</b>											
<b>RETOS</b>											
05.01. Elaboración de un plan de formación en colaboración con universidades, institutos y centros especializados	JUNIO 2016	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Proyecto, colaboraciones, mejoras		REALIZADO	Programa IRIS
05.02. Suscripción de convenios con los centros de formación de empleados públicos (EFP) para avanzar en un modelo de formación continua.	JUNIO 2016	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Propuesta, firma, cronograma,		PENDIENTE	
05.03. Instalación en el portal del Consejo de un módulo de formación on line permanente actualizado.	a partir de OCTUBRE 2016	Revisiones de contenidos semestrales	Revisiones de contenidos semestrales	Revisiones de contenidos semestrales	Revisiones de contenidos semestrales	Revisiones de contenidos semestrales	Revisiones de contenidos semestrales	Diseño, coordinación con la plataforma		PENDIENTE	
05.04. Suscripción de convenios con las Universidades para la impartición de ciclos de formación, créditos y módulos de transparencia, acceso a la información y buen gobierno.	JUNIO 2016	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Según Convenio o Acuerdos	Propuesta, firma, cronograma, obje		PENDIENTE	
05.05. Colaboración con la DGGFY CS para la inclusión en el Decreto de Oferta de Empleo Público la obligatoriedad de que los programas de acceso a la Función Pública incorporen contenidos en materia de transparencia, acceso a la información y buen gobierno.	a partir de NOVIEMBRE 2015	Cada vez que se modifiquen los programas	Cada vez que se modifiquen los programas	Cada vez que se modifiquen los programas	Cada vez que se modifiquen los programas	Cada vez que se modifiquen los programas	Cada vez que se modifiquen los programas	Comunicaciones, reuniones, public los programas		PENDIENTE	
05.06. Colaboración con las entidades y organizaciones sociales en materia de transparencia, participación ciudadana, gobierno abierto, responsabilidad social corporativa y presupuestos participativos para impulsar y divulgar el conocimiento de estas materias por la sociedad	A partir de junio 2016 y según calendario de reuniones y charlas divulgativas	Calendario anual de charlas divulgativas	Calendario anual de charlas divulgativas	Calendario anual de charlas divulgativas	Calendario anual de charlas divulgativas	Calendario anual de charlas divulgativas	Calendario anual de charlas divulgativas	Número de convenios de colaboración y número de charlas divulgativas		REALIZADO	
<b>EJE 06.COMUNICA</b>											
<b>RETOS</b>											
06.01. Intercambio de información en las redes sociales	Enero 2016 y permanente	Enero 2016 y permanente	Enero 2016 y permanente	Enero 2016 y permanente	Enero 2016 y permanente	Enero 2016 y permanente	Enero 2016 y permanente	Redes sociales. (Facebook, LinkedIn, Twitter...)		REALIZADO	Activación PERFIL EN FACEBOOK: 25-102015
06.02. Modelo dinámico de intercambio de información en el portal del CTCARM y en las redes sociales	Enero 2016 y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Comparencia en medios de comunicación: programas de radio, entrevistas, programas de TV, artículos publicados		REALIZADO	

06.03. Colaboración con los medios de comunicación regionales, aparición en prensa, radio y TV, promocionando la cultura de la transparencia y sus logros.	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Constante y permanente	Jornadas y foros.	REALIZADO	
06.04. Celebración de jornadas y encuentros público/privados con otros Consejos de Transparencia		De enero a diciembre. Calendario a aprobar anualmente	De enero a diciembre. Calendario a aprobar anualmente	De enero a diciembre. Calendario a aprobar anualmente	De enero a diciembre. Calendario a aprobar anualmente	De enero a diciembre. Calendario a aprobar anualmente	Participación en organismos nacionales e internacionales: número de participaciones, número de organismos, número de aportaciones, número de ponencias	REALIZADO	
<b>EJE 07. RINDE CUENTAS</b>									
<b>RETOS</b>									
07.01. Seguimiento del Plan Estratégico y evaluación resultados. Publicación.	Trimestres naturales vencidos	Trimestres naturales vencidos	Trimestres naturales vencidos	Trimestres naturales vencidos	Trimestres naturales vencidos	Trimestres naturales vencidos	Proyecto, debate, observaciones y	PENDIENTE	
07.02. Elaboración de un Código Ético de los empleados públicos adscritos al Consejo y comprobación cumplimiento		enero 2016	constante	constante	constante	constante	Aprobación Comisión permanente	PENDIENTE	
07.03. Publicidad de la agenda del Presidente, de los Consejeros con facultades ejecutivas y del personal directivo del CTCARM		enero 2016 y permanente	constante	constante	constante	constante	Por cada sujeto, eventos y su núm	PENDIENTE	
07.4. Publicidad de los gastos del organismo y de su personal directivo con indicación de aquellos que se realicen en conceptos no detallados en el presupuesto (viajes + dietas + gastos de representación, etc.)		enero 2016 y permanente	constante	constante	constante	constante	Importe, fecha, justificación	REALIZADO	
07.05. Publicidad de los procesos selectivos, candidatos y provisión.	Noviembre 2015 y permanente	Permanente	Permanente	Permanente	Permanente	Permanente	Publicación convocatoria, celebraci	REALIZADO	
07.06. Presentación de la memoria anual.	Meses de Enero de cada año natural	Meses de Enero de cada año natural	Meses de Enero de cada año natural	Meses de Enero de cada año natural			Propuesta, sometimiento a la Comi	REALIZADO	Falta por publicar las memorias de los años 2018 y 2019
07.07. Publicidad de: Criterios uniformes, resoluciones consultas, quejas, sugerencias, recomendaciones, relaciones con otros organismos, actas de la Comisión, actas del Comité territorial, acuerdos con organismos públicos y universidades, acuerdos/informes de las Comisiones de seguimiento de todos los Convenios que se firmen, cuantas otras se consideren de interés para el ciudadano.	En tiempo real, una vez adoptado válidamente	En tiempo real, una vez adoptado válidamente	En tiempo real, una vez adoptado válidamente	En tiempo real, una vez adoptado válidamente	En tiempo real, una vez adoptado válidamente	En tiempo real, una vez adoptado válidamente	Publicación	REALIZADO	